



WE LOVE WHAT WE DO

Pediatric CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES PEDIÁTRICOS Y SUS FAMILIAS
DE BAYADA HOME HEALTH CARE



Enfermero pediátrico Mat Gunkel, RN, de BAYADA

Mensaje de David Baiada, Director General de BAYADA



Mientras seguimos afrontando los desafíos de la **pandemia de COVID-19**, el enfoque ha cambiado a otra enfermedad devastadora con raíces largas y extendidas en nuestra sociedad: el racismo.

Siento profunda tristeza, frustración y enojo al leer las terribles noticias del asesinato de ciudadanos negros. Y me siento aislado y desconectado de otros integrantes de nuestra comunidad BAYADA mientras intentamos superar el dolor, el miedo y la frustración que sienten las comunidades y las personas de color dentro de BAYADA y en todo el país.

Nuestra comunidad BAYADA de cuidadores compasivos, formada por personas de muchas razas, orígenes étnicos, capacidades, orientaciones sexuales, géneros y edades, permanece atenta y unida en contra del racismo y la discriminación. *El estilo BAYADA* siempre nos ha guiado y sigue siendo un recordatorio de que trabajar con un espíritu de fe universal, esperanza y amor es más importante que nunca y se extiende a toda nuestra sociedad.

Cuentan con mi promesa de que BAYADA continuará defendiendo y fomentando la igualdad para todos a quienes atendemos y para todos aquellos que lo atienden. Pueden leer mi mensaje completo, *Standing Together with Love and Compassion*, en <https://bit.ly/bayada-ceo>.

Les agradecemos la confianza que depositan en nosotros,

David Baiada

Director general, BAYADA Home Health Care

Lea el mensaje completo de David,
Standing Together with Love and Compassion,
en <https://bit.ly/bayada-ceo>.



Cliente pediátrico de Mineápolis destacado en las noticias de televisión

Jen Barton sabe perfectamente lo difícil que puede ser tomar decisiones de cuidados de salud para su hija de 14 años, **Elise**, una cliente de la oficina de BAYADA Pediatrics de Mineápolis, Minnesota. Especialmente en los últimos meses, cuando todos los padres han estado extra cautelosos con respecto a la prevención de la transmisión del coronavirus, el cuidado seguro de sus hijos con necesidades médicas especiales ha planteado nuevas cuestiones a tener en cuenta.

Elise tiene enfermedad de Niemann-Pick tipo C, un trastorno progresivo raro que puede afectar las funciones neurológicas y los órganos internos. Al igual que muchos de nuestros clientes pediátricos, ella necesita tratamientos respiratorios diarios.

"Pienso que se debe preguntar, bien ¿debemos permitir atención de enfermería en nuestra casa? Significa que van a entrar más personas. Y luego tienes que sopesar todo" comentó Jen. **"Los tratamientos que Elise recibe de los enfermeros para mantener sanos sus pulmones, las cosas que hacen para mantenerla sana, lo que hacen por nosotros, todo esto supera el riesgo"**.

Jen y Elise compartieron su historia durante un segmento de 5 Eyewitness News del canal KSTP, la estación local afiliada a ABC. En la emisión también presentaron a la gerente clínica de BAYADA **Jessica Pearce**, quien habló del amor que tiene por su trabajo y sus clientes.

"Haría lo que fuera para estar con ellos y asegurarme de que están llevando la mejor vida que pueden tener", sostuvo Jessica.

En la historia se hizo hincapié en lo esenciales que son los cuidados de salud en el hogar para las familias como los Barton. También cómo, además de alimentar, bañar y dar atención médica durante la pandemia, los enfermeros están al lado de Elise, ayudándola con su educación y movimiento físico, y usando equipo de protección personal para poder seguir trabajando con sus clientes de manera segura.



Mire el segmento de dos minutos y medio del noticiero <https://bit.ly/KTSP-Home>

Seguridad en tiempos de COVID-19

En BAYADA, nuestra misión es ayudar a las personas a llevar una vida segura en sus domicilios, con comodidad, independencia y dignidad.

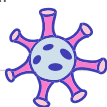
A continuación encontrará información útil sobre el coronavirus (COVID-19) y lo que BAYADA está haciendo para que usted se mantenga a salvo:

- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante, al menos, 20 segundos.
- Cúbrase con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude.
- No se toque los ojos, nariz ni boca, especialmente con las manos sin lavar.
- Evite el contacto cercano con personas que muestran síntomas de estar enfermas.
- Lave y desinfecte a menudo las superficies de uso frecuente.
- Quédese en su casa cuando esté enfermo.

Síntomas de COVID-19

Se ha informado una amplia variedad de síntomas de la COVID-19 que van desde leves hasta graves:

- Fiebre o escalofríos
- Tos
- Falta de aire o dificultad para respirar
- Fatiga
- Dolor muscular o corporal
- Dolor de cabeza
- Pérdida del sentido del gusto o del olfato de reciente aparición
- Dolor de garganta
- Congestión o goteo nasal
- Náuseas o vómitos
- Diarrea



Medidas que toma BAYADA para mantenerlo seguro:

- El Programa de prevención de infecciones de BAYADA ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).
- Les proporcionamos a nuestros empleados equipo de protección personal (EPP), como mascarillas quirúrgicas, para usar al atender a cualquier cliente, y EPP adicional cuando es necesario.
- Los empleados de BAYADA están capacitados para reconocer los signos y síntomas de COVID-19, las personas en riesgo y las medidas que deben tomar al atender a los clientes con COVID-19 o expuestos a la COVID-19.
- Los empleados se autoevalúan para detectar síntomas antes de comenzar cada visita o turno con un cliente.
- Recomendamos a nuestros clientes notificar a su oficina de BAYADA si han tenido exposición a alguien con COVID-19.

Si tiene más preguntas, comuníquese con su gerente clínico.

Enfermera de BAYADA **Hope Cochran, RN**, de la oficina de Wilmington, DE, usando equipo de protección personal para mantener seguros a sus clientes.



Cómo ayudar a los niños a enfrentar eventos perturbadores

La temporada veraniega suele traer un repunte de desastres naturales, como los huracanes y los incendios forestales. Este verano, nuestras comunidades también están conmocionadas por la injusticia violenta, la agitación social y una aterradora pandemia de COVID-19. Son momentos traumáticos para todos, en un grado nunca visto antes. Es difícil saber, o entender, de qué manera los niños de nuestras vidas perciben y absorben estos eventos turbulentos.

Cuando su hijo tiene necesidades especiales

Los niños con discapacidades o limitaciones, como dependencia de asistencia respiratoria o de una silla de ruedas, ya pueden sentir menos control sobre su propio bienestar que otros y tal vez tengan reacciones más fuertes ante un desastre percibido, presagiado o real. Quizá necesiten más consuelo, arrumacos, abrazos y mimos, explicaciones reiteradas del acontecimiento perturbador y cualquier otra cosa que les reconforte.

Reacciones frecuentes a la angustia

Los síntomas de angustia psicológica pueden variar de una persona a otra, y los signos pueden no ser iguales para niños de diferentes edades. Estas son solo algunas de las formas en que la alteración emocional y el estrés pueden manifestarse en los niños:



Bebés hasta los 2 años

- Irritabilidad
- Llanto
- Necesidad de estar en brazos



De 3 a 6 años

- Regresión a conductas antiguas (hacerse pis en la cama, succionarse el dedo)
- Ansiedad por separación
- Problemas para dormir
- Rabietas



De 7 a 10 años

- Tristeza, enojo o temor de que el evento pueda suceder otra vez
- Información equivocada de parte de sus pares y de los medios en línea
- Dificultades para concentrarse
- Hiperconcentración en el evento, o no hablar para nada sobre él



Preadolescentes y adolescentes

- Mal comportamiento
- Conductas de riesgo o temerarias
- Aislamiento de los amigos
- Sentirse abrumados
- Discusiones y peleas con los seres queridos

Formas de traer calma ante la tormenta

Una de las mejores cosas que los padres pueden hacer es crear una "base" que se sienta como un oasis en cualquier tormenta, un lugar donde sus hijos se sientan tranquilos, seguros, amados y protegidos.

Estrategias que pueden ayudar:

- Limite la exposición de todos a la cobertura de los medios de comunicación y las imágenes de acontecimientos desastrosos.
- Hable sobre sus planes de preparación y seguridad para darles una sensación de confianza y control.
- Manténgase en calma, positivo y tranquilizador; recuerde que las emociones de los niños serán un reflejo de las suyas.
- Anímelos a hablar del tema y a hacer preguntas.
- Deles oportunidades de actuar de manera segura, como hacer donaciones o trabajar como voluntario para ayudar a otros afectados por el desastre.

Dónde acudir si necesita ayuda

- Si desea ayuda para hablar con niños pequeños sobre la COVID-19, visite la National Child Traumatic Stress Network (Red Nacional de Estrés Traumático Infantil) donde podrá leer el cuento Luchando Contra el Gran Virus (Trinka and Sam Fighting the Big Virus) y las preguntas y respuestas complementarias <https://bit.ly/Trinka>.
- Para conocer los recursos locales y recibir asesoramiento inmediato ante una crisis en un desastre natural o provocado por el hombre, llame a la Línea de Ayuda para Angustia ante Desastres (Disaster Distress Helpline) al **1-800-985-5990** a cualquier hora del día o la noche.
- Si desea ayuda para hablar con niños pequeños sobre raza y racismo, visite PBS for Parents (PBS para Padres) en <https://bit.ly/TalkingAbout-Racism>.



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención.

Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y habilitación.

Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25404227 REV 7/20 © BAYADA Home Health Care, 2020

Campeones entre nosotros | Los legisladores también son personas. No tenga miedo de pedir ayuda.

Cuando **Jennifer Fritz** recibió una invitación de la directora de BAYADA, **Candice Proctor**, para asistir a un día legislativo el año pasado en Harrisburg, PA, admite que al principio se sintió nerviosa.

En el evento se reunieron defensores de todo Pensilvania para informar a los legisladores acerca de los cuidados de salud en el hogar. Jennifer acompañó a empleados de BAYADA y otros clientes en una reunión con la Representante Barbara Gleim, quien estaba dispuesta a escuchar y, lo que es más importante, a hacer tiempo para ayudar.

Jennifer, cliente de BAYADA que vive con parálisis debido a un accidente, habló con la Representante Gleim sobre las dificultades que enfrentó para obtener suministros médicos para sus cuidados y para conseguir un contratista que adapte su ducha para hacerla más accesible. Desde su encuentro en Harrisburg el año pasado, la Representante Gleim ha ayudado a agilizar el acceso a suministros y modificaciones en las viviendas. Incluso se comunicó con la compañía de seguros de Jennifer para ayudarla a recibir la atención de enfermería que necesita.

"Estaba un poco nerviosa por hablar con la Representante Gleim, pero fue fantástica, no me falló", comentó Jennifer. "Si les pone nerviosos el hecho de contactar a sus legisladores, les digo que lo hagan, porque son buena gente y están para ayudar."

Judy Banks, hija de una cliente de BAYADA que también asistió al día legislativo, no podría estar más de acuerdo. *"Los legisladores están ahí para representar nuestros intereses. Tal vez les puedan parecer intimidantes, pero son personas como usted que podrían estar pasando por problemas similares con el cuidado de una persona mayor o un familiar discapacitado,"* sostuvo.

Durante el evento, Judy expresó su gratitud por la valiosa ayuda que recibe de los asistentes de salud en el hogar que cuidan a su madre, que tiene enfermedad de Alzheimer.

"Hablé con los legisladores sobre lograr mejores salarios para los trabajadores de cuidados en el hogar, porque es un trabajo difícil y también importante", dijo Judy, quien también comentó su frustración al gestionar la solicitud de asistencia médica. *"Se exige mucha documentación, y tal vez a algunas personas les resulte difícil completarla, y esto podría disuadirlos de presentar la solicitud. Necesitan que el proceso se simplifique y facilite."*



La cliente de BAYADA **Jennifer Fritz** (sentada) aparece rodeada de los empleados de BAYADA durante su visita al edificio del Capitolio del estado de PA en Harrisburg durante un día legislativo. (Fotografía tomada en la primavera de 2019)

Desde recibir a un legislador en su casa, enviar un correo electrónico, hasta asistir a eventos, hay muchas formas de participar en la defensoría para la atención en el hogar. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a advocacy@bayada.com.